**Информация об итогах работы с обращениями граждан за 2023 год**

# Обращения граждан

# 

# Работа с обращениями граждан – одно из важнейших направлений в деятельности исполнительных органов. Деятельность отдела организационной работы и материально-технического обеспечения Управления делами муниципального образования «город Саянск» направлена на повышение исполнительской дисциплины, обеспечение качественного и своевременного рассмотрения обращений граждан.

# За 2023 год в администрацию городского округа муниципального образования «город Саянск» поступило 67 обращения граждан, что на 17 обращений меньше, чем за 2022 год – 84 обращений. Уменьшение на 20 %.

В обзоре, поступившая в отдел организационной работы корреспонденция, по результатам рассмотрения разделена и классифицирована в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором.

1. Структура обращений в 2023 году:

- письменных обращений – 62

# - устных обращений – 5

За отчетный период:

- решено положительно –3 обращений

- даны мотивированные разъяснения – на 59 обращение

- отказано – 0

- на контроле -0

Из общего количества поступивших обращений –4 коллективных обращений, что на 33 % меньше, чем за аналогичный период 2022 года (12).

Количество повторных обращений - 3.   
С выездом на место рассмотрено - 14 обращения.

2. В администрацию городского округа муниципального образования «город Саянск» из органов государственной власти поступило 28 обращений, в том числе:

* от Администрации Президента РФ – 3 обращений;
* от Губернатора Иркутской области 19 обращений;
* от других органов государственной власти – 6 обращений;

Все поступившие обращения были рассмотрены в срок, предусмотренный законодательством.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование показателя состояния национальной безопасности, за**  **2023 год** | **Единица**  **измерения** | **Значение** |
| Количество обращений граждан, поступивших в Администрацию городского округа муниципального образования «город Саянск», всего | единиц | **67** |
| Процент прироста количества обращений граждан, поступивших в Администрацию городского округа муниципального образования «город Саянск», по сравнению с аналогичным периодом прошлого года («+», «-») | % | - 20% |
| Количество поступивших обращений по тематическому разделу «Государство, общество, политика». | единиц | 8 |
| Доля обращений, поступивших по тематическому разделу «Государство, общество, политика», от общего количества поступивших обращений | % | 12% |
| Количество поступивших обращений по тематическому разделу «Социальная сфера» | единиц | 17 |
| Доля обращений, поступивших по тематическому разделу «Социальная сфера», от общего количества поступивших обращений | % | 26% |
| Количество поступивших обращений по тематическому разделу «Экономика» | единиц | 13 |
| Доля обращений, поступивших по тематическому разделу «Экономика»,  от общего количества поступивших обращений | % | 20 % |
| Количество поступивших обращений по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность» | единиц | 5 |
| Доля обращений, поступивших по тематическому разделу «Оборона, безопасность, законность», от общего количества поступивших обращений | % | 7.5% |
| Количество поступивших обращений по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера» | единиц | 24 |
| Доля обращений, поступивших по тематическому разделу «Жилищно-коммунальная сфера», **от** общего количества поступивших обращений | % | 34.5% |