

Презент к празднику: подарочный сертификат

Новогодние и рождественские праздники – это время, когда каждый хочет не только получать, но и дарить подарки. В суете предпраздничных дел порой сложно определиться с хорошим подарком для родных и друзей. Каждый человек обладает своей уникальностью и при выборе подарков обычно учитываются его личные интересы и вкусы.

В последнее время подарочные сертификаты (карты) стали особенно популярными, так как они позволяют дарить не только радость, но и свободу выбора. Потребитель сам может выбрать именно то, что ему действительно нужно и что принесет удовольствие.

Кроме того, подарочные сертификаты часто сопровождаются красивыми упаковками и приятными дополнениями, которые делают процесс дарения еще более радостным.

По своей правовой природе подарочный сертификат не является товаром, а дает право предъявителю приобрести у продавца товары, а порой работы или услуги, в пределах указанной на нем суммы. Соответственно, денежные средства от реализации таких сертификатов являются предоплатой за товары, работы или услуги, которые будут приобретены в будущем.

Обычно подарочный сертификат содержит информацию о денежном эквиваленте, правилах использования, сроке действия, а порой и дополнительную информацию, важную для владельца, например, возрастные ограничения, если речь идет о получении развлекательных услуг.

Обращаем внимание!

Если стоимость товара больше номинальной стоимости, предъявитель сертификата оплачивает разницу.

Если стоимость товара меньше номинала, остаток может быть использован для получения других товаров.

Однако не всегда подаренный сертификат приносит радость и удовлетворение. Порой он оказывается не столько радостью, сколько потерянным временем на предъявления претензий. Многим знакома ситуация, когда не удается воспользоваться подарочным сертификатом по различным причинам: подходящий товар в магазине не найден, или срок действия сертификата истек. В таких случаях потребитель обращается к продавцу с просьбой вернуть деньги. Однако недобросовестные продавцы отклоняют такие обращения, аргументируя свое решение тем, что согласно условиям использования подарочных сертификатов возврат средств не предусмотрен, либо обращение происходит после окончания срока действия сертификата, или же претензия подается от третьего лица (например, получателя подарка), а не от самого покупателя сертификата.

Важно знать!

1. Предъявлять требование о возврате денежных средств за подарочный сертификат вправе не только покупатель, но и лицо, которому подарочный сертификат был подарен.

2. Подарочный сертификат является документом, подтверждающим факт передачи денежных средств для заключения в будущем договора купли – продажи.

3. Условия договора о том, что подарочный сертификат не подлежит возврату, является недопустимым условием, ущемляющим права потребителей.

В настоящее время, в судах сформировался подход, согласно которому к правоотношениям, связанным с продажей и приобретением подарочных сертификатов, применимы нормы, аналогичные тем, что регулируют договоры розничной купли-продажи. При этом приобретение потребителем подарочной карты считается подтверждением внесения авансового платежа и правом на будущее приобретение товаров. Это, в свою очередь, исключает возможность удержания авансового платежа, если потребитель решит не использовать подарочный сертификат.

Специалисты отделения по защите прав потребителей - консультационный центр ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Иркутской области» напоминают о том, что в случае возникновения спорных ситуаций с продавцом (исполнителем услуг), за оказанием консультационной помощи, составлением претензии или искового заявления в судебные инстанции можно обращаться в консультационный центр по защите прав потребителей.

*Информация подготовлена специалистами отделения
защиты прав потребителей – консультационного
центра*

НАШИ КОНТАКТЫ:

г. Иркутск, ул. Трилиссера 51, каб. 113

тел.: 8 (395-2) 22-23-88,

г. Иркутск, Пушкина 8, каб. 408

тел.: 8 (395-2) 63-66-22,

e-mail: zpp@sesoirkutsk.ru