



ПОДАРОЧНЫЕ СЕРТИФИКАТЫ.



Потребитель, обладая подарочным сертификатом, имеет право приобретения товаров и услуг на сумму, указанную в подарочном сертификате.



Подарочный сертификат не является товаром, а дает право предъявителю приобрести у продавца товары или услуги, в пределах указанной на нем суммы. Денежные средства, уплаченные за сертификат являются предоплатой за товары или услуги, которые будут приобретены в будущем.

Обращаем внимание!

Если стоимость товара больше номинальной стоимости, предъявитель сертификата оплачивает разницу.

Если стоимость товара меньше номинала, остаток может быть использован для получения других товаров.

Важно знать!

1. Предъявлять требование о возврате денежных средств за подарочный сертификат вправе не только покупатель, но и лицо, которому подарочный сертификат был подарен;
2. Подарочный сертификат является документом, подтверждающим факт передачи денежных средств для заключения в будущем договора купли-продажи;
3. Условия договора о том, что подарочный сертификат не подлежит возврату, является недопустимым условием, ущемляющим права потребителей.





СЛАДКИЕ ПОДАРКИ.



Обязательная информация на этикетке:

- масса;
- состав подарка;
- место изготовления;
- дата фасовки;
- срок и условия хранения;
- пищевая ценность;
- наименование, юридический адрес фасовщика;

Если внутри подарка вместе с кондитерскими изделиями находится игрушка, то она должна иметь собственную упаковку и маркировку, с достоверной информацией, четкой, легко читаемой, доступной для осмотра и идентификации.



Важно знать!

Сладкие новогодние подарки подлежат возврату или замене в случае, если он оказался некачественным. Потребитель имеет право либо вернуть уплаченные деньги, либо заменить товар на качественный с соответствующим перерасчетом стоимости.





ОТКАЗ ОТ НОВОГОДНИХ МЕРОПРИЯТИЙ (КОНЦЕРТОВ).



Возврат билета в случае отказа посетителя по причине болезни самого посетителя, а также в случае смерти члена семьи или близкого родственника, рассматривается, как **основание для вынужденного отказа от посещения** мероприятия.

В подобных случаях потребителю должны вернуть полную стоимость билета даже при обращении с заявлением в день проведения мероприятия.

Для возврата денежных средств за билет необходимо оформить письменное заявление и в качестве доказательств приложить документы, подтверждающие наличие вышеуказанных обстоятельств.



Возврат билета по инициативе посетителя по иным причинам, не связанным с вынужденным возвратом.

В случае отказа посетителя от посещения, проводимого организацией зрелищного мероприятия посетитель имеет право при возврате билета:

🎬 не позднее чем за **10 дней до дня** проведения зрелищного мероприятия получить **обратно 100 %** цены билета;

🎬 менее чем за **10 дней**, но не позднее чем за **5 дней до дня** проведения зрелищного мероприятия получить обратно **не менее 50%** цены билета;

🎬 менее чем за **5 дней**, но не позднее чем за **3 дня до дня** проведения зрелищного мероприятия получить обратно **не менее 30%** цены билета.

🎬 в случае отказа посетителя от посещения, проводимого организацией зрелищного мероприятия по причинам, **менее чем за 3 дня до дня** проведения зрелищного мероприятия организация вправе не возвращать посетителю стоимость билета.



КАК ВЫБРАТЬ КАЧЕСТВЕННЫЕ АЛКОГОЛЬНЫЕ НАПИТКИ.



Место покупки.

Приобретать алкогольную продукцию следует только в стационарных организациях торговли, имеющих лицензию на ее розничную продажу.

Цена. Если вы видите очень большую скидку на продукцию, стоит задуматься о её качестве.

Информация на этикетке :

- Наименование продукции.
- Страна-изготовитель, юридический адрес производителя, место изготовления.
- Объём и крепость в процентах.
- Состав и пищевая ценность.
- Массовая концентрация сахара.
- Информация о противопоказаниях и вреде употребления.
- Срок годности, если есть.
- Дата разлива.

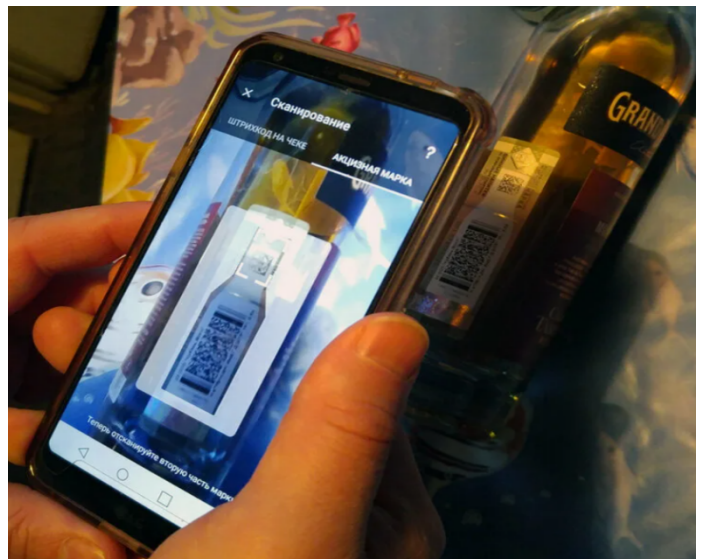
Внешний вид бутылки. Проверьте рельефные надписи на боках бутылки и доньшке. На подделках они могут быть размытыми и нечитаемыми либо отсутствовать вовсе.

У оригинальных бутылок плёнка натянута идеально, без складок и выступов, надписи на ней хорошо читаются и расположены ровно. Если на плёнке, соединительном элементе или крышке есть какие-то повреждения, неровности— это повод насторожиться.

Колпачок на бутылке, предохранительное кольцо не должны проворачиваться.

Акцизная марка. Акцизная марка печатается на специальной бумаге с цветными волокнами, все цифры и коды на ней чёткие, хорошо видны и легко читаются. Марка должна быть наклеена абсолютно ровно.

Вы можете проверить алкоголь через приложение «АнтиКонтрафакт Алко» созданное Федеральной службой по регулированию алкогольного рынка.





ВОЗВРАТ НОВОГОДНИХ ПОДАРКОВ

Как вернуть товар надлежащего качества?

Потребитель имеет право обменять товар надлежащего качества **в течение четырнадцати дней** с момента покупки, а если нет товара для обмена, потребовать денежные средства, если товар не подошел по **форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру, либо комплектации.**

Важно знать! Данное право возникает у потребителя, даже если он приобрел товар на распродаже, по акции, со скидками.



Возвращать товар необходимо без следов эксплуатации (не был в употреблении), со всеми ярлыками, этикетками, с неповрежденной упаковкой.

При указании причины возврата - «товар не понравился», «не понадобился», продавец будет вправе Вам отказать.

Кроме того, существует перечень товаров, не подлежащих возврату и обмену, если они надлежащего качества. Данный перечень утвержден Постановлением Правительства РФ № 2463 от 30.12.2020. В данный перечень входят: мобильные телефоны, планшеты, компьютеры, бытовая техника, электроинструмент, часы, ювелирные изделия, книги, парфюмерно-косметические товары и др.



**С наступающим новым годом!
Пусть этот год подарит вам
замечательное настроение и
станет прекрасным, плодотворным
периодом для достижения
всех целей и планов!**

**Желаем, чтобы в ваших домах
царили покой и уют, любовь и
взаимопонимание.**

**Добра, тепла вам и каждодневных
чудес!**



**Коллектив отделения
по защите прав потребителей
- Консультационный центр.**